

Số: /BC-UBND

Kỳ Khang, ngày tháng 6 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác kiểm tra, tự kiểm tra CCHC**

**I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

Năm 2024 UBND xã đã quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính qua các cuộc họp, ban hành văn bản chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức liên quan. Trên cơ sở nhiệm vụ cấp trên giao, tình hình nhiệm vụ cụ thể của xã, Đảng ủy, UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC: Đảng ủy xã đã ban hành Nghị quyết số 42-NQ/ĐU ngày 26/01/2024 về tập trung lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị năm 2024 (trong đó có nội dung chỉ đạo về công tác CCHC); Công văn số 130-CV/ĐU ngày 19/03/2024 về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; UBND xã đã xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2024, Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế về công tác CCHC năm 2023 và các Kế hoạch triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và các kế hoạch, văn bản thực hiện Công tác CCHC (Có phụ lục kèm theo).

Hàng tháng, hàng tuần lồng ghép vào các cuộc họp giao ban, hội họp của UBND xã triển khai các nội dung thực hiện CCHC. Ban hành kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra công tác CCHC năm 2024. Trong 5 tháng đầu năm 2024 đã tập trung khắc phục được một số nội dung tồn tại hạn chế (gồm bổ sung phần mềm CBCC; đăng tải các quyết định công khai tài chính lên trang thông tin điện tử, thực hiện chế độ báo cáo; tỷ lệ văn bản ký số; tỷ lệ hồ sơ thủ tục; đính kèm kết quả xử lý hồ sơ; đăng tải thông tin các danh mục công khai quản lý và sử dụng quỹ lên trang thông tin điện tử, tỷ lệ hộ kinh doanh sử dụng mã QR thanh toán; tỷ lệ người dân thanh toán tiền điện qua tài khoản.....);

Đối thoại của Lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp: UBND xã đã ban hành kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 10/01/2024 về tổ chức đối thoại giữa chính quyền với nhân dân năm 2024. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo CCHC đúng thời gian quy định.

Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Tổ chức tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính qua loa truyền thanh của xã, qua các cuộc họp, niêm

yết công khai tại Nhà giao dịch một cửa, hội quán các thôn, điểm bưu điện văn hóa xã, trên Trang thông tin điện tử, qua mạng xã hội.

Ngoài các nhiệm vụ được phân công cụ thể, phối hợp với MTTQ và các tổ chức đoàn thể tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, phân công cán bộ hỗ trợ nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

## **2. Cải cách thể chế**

Việc xây dựng, ban hành văn bản của UBND xã đã tuân thủ nguyên tắc và quy trình soạn thảo văn bản, hợp hiến, hợp pháp, đúng thẩm quyền, đảm bảo tính thống nhất và chấp hành, triển khai thực hiện các nội dung văn bản chỉ đạo của cấp trên cũng như của Đảng ủy, HĐND xã. Tổng số đã văn bản ban hành tính đến thời điểm báo cáo là 445 văn bản.

- Đã ban hành kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 30/5/2024 về kiểm tra theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn xã Kỳ Khang.

- Theo dõi thi hành pháp luật:

+ Thành lập đoàn kiểm tra liên ngành vệ sinh an toàn thực phẩm “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” năm 2024 trên địa bàn xã Kỳ Khang năm 2024 theo Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 29/01/2024;

- Công tác tuyên truyền và phổ biến pháp luật: Ban hành kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 30/5/2024 tuyên truyền phổ biến giáo dục Pháp Luật năm 2024.

Việc triển khai rà soát dữ liệu hộ tịch:

- Rà soát dữ liệu hộ tịch: Tổng số liệu hộ tịch phải rà soát là 9.852 trường hợp, trong đó: Khai sinh: 7227 trường hợp, kết hôn 1604, khai tử: 534, cấp giấy xác nhận TTHN 487 (theo số liệu thống kê trên phần mềm).

- Đã thực hiện rà soát: 2215 trường hợp. Đang tập trung hoàn thành rà soát trước ngày 30/6/2024 và phần đầu hoàn thành 100% đề nghị sửa sai trước ngày 30/6/2024.

UBND xã đã tự rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 (Đã có báo cáo kèm theo)

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã không ban hành văn bản QPPL nào.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Tham mưu xây dựng kế hoạch thực hiện thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2024.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024, thực hiện tuyên truyền qua đài truyền thanh xã, mạng xã hội, Trang TTĐT xã...

### **3. Cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông**

**Về cải cách TTHC:** UBND xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; việc thực hiện đánh giá tác động TTHC.

+ *Việc cập nhật, công bố, niêm yết, công khai các TTHC theo thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật:* Để nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính, UBND xã đã thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trang thông tin điện tử, công khai rộng rãi các thủ tục hành chính cấp xã giải quyết và tạo đường dẫn cho công dân tra cứu về thủ tục hồ sơ, thời gian, các bước tham gia giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp và trực tuyến. Niêm yết công khai quyết định số 247/QĐ-UBND của UBND tỉnh về công bố Danh sách và quy trình nội bộ TTHC thay thế lĩnh vực giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, tiếp công dân thuộc thẩm quyền UBND xã. Thực hiện niêm yết công khai các TTHC và địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại Bộ phận một cửa đầy đủ.

Rà soát đề xuất giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính công cấp xã gửi huyện; Rà soát đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và thực hiện Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ.

#### ***Thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông:***

+ Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động của Bộ phận Một cửa, Một cửa liên thông: UBND xã đã ban hành Quyết định kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả gồm 8 cán bộ, công chức, do đồng chí Phó chủ tịch UBND xã tổ trưởng đề điều hành và ký duyệt tất cả các kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” theo quy định. Không nhận hồ sơ chưa đủ hoặc không đúng thẩm quyền.

+ Kết quả đầu tư, xây dựng, nâng cấp Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã (gọi chung là Bộ phận Một cửa): UBND xã bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo về diện tích, trang thiết bị theo quy định: Tủ đựng tài liệu 6 cái; 06 máy in; máy tính 6 bộ, 10 ghế chờ, 2 bàn phục vụ người dân, 01 quầy giao dịch, 01 máy tính bảng, 01 đầu đọc thẻ CCCD; máy scan 01 cái; 02 mắt camera.

UBND xã đã phân công cán bộ hàng ngày hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Kết quả giải quyết các TTHC 6 tháng đầu năm đã tiếp nhận 1769 hồ sơ; (666 hồ sơ giải quyết dịch vụ công Hà Tĩnh, 165 hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công quốc gia, 938 hồ sơ giải quyết trực tiếp cho người dân). Trong đó: giải quyết đúng hạn 1769 hồ sơ; không có hồ sơ quá hạn; Tỷ lệ Số hóa hồ sơ: 90%. (SL đến ngày 27/5/2024). Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt: 50%; Tỷ lệ dịch vụ công toàn trình đạt: 100 %, Tỷ lệ dịch vụ công một phần: 100 %.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

Căn cứ Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện Kỳ Anh về việc giao số lượng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn huyện năm 2024, theo đó xã Kỳ Khang được bố trí 22 cán bộ công chức, 10 cán bộ không chuyên trách. Tổng số cán bộ công chức của xã hiện có 20/22 biên chế theo quy định. Trong đó: 09 công chức và 11 cán bộ, hiện nay xã còn thiếu 02 công chức (01 công chức Chính sách xã hội; 01 công chức Tài chính - Kế toán). Cán bộ không chuyên trách xã hiện có 09 đồng chí, UBND xã đã bố trí kiêm nhiệm giảm được 04 vị trí. Các vị trí được bố trí phù hợp với chức năng nhiệm vụ của từng lĩnh vực. Đội ngũ cán bộ không chuyên trách xã và thôn bố trí theo Nghị quyết 111 của HĐND tỉnh.

Trình độ cán bộ, công chức xã:

+ Về chuyên môn: Đại học 20 đồng chí.

+ Về chính trị: trình độ: Cao cấp: 01 đồng chí tỷ lệ 5%; Trung cấp 17 đồng chí, đạt tỷ lệ 89,5%,

- *Việc thực hiện đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm đối với UBND xã:*

Năm 2023: UBND xã được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ, về phân loại cán bộ công chức: Tổng Cán bộ công chức, cán bộ không chuyên trách cấp xã 30 đồng chí, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 4 đồng chí, hoàn thành tốt nhiệm vụ 21 đồng chí; Hoàn thành nhiệm vụ 04 Đồng chí, Không hoàn thành nhiệm vụ 01 đồng chí (Vi phạm DS -KHHGD)

#### **5. Cải cách công vụ**

- *Việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện cải cách chế độ công vụ:* Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức; cán bộ không chuyên trách: Chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan.

Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: UBND xã đã chủ động xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã năm 2024. Hiện nay xã có 01 đồng chí đang học trung cấp lý luận chính trị;

Đề nghị chuyển xếp lương do thay đổi chức danh cho 02 đồng chí và nâng lương thường xuyên cho 02 đồng chí.

Việc triển khai thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh: UBND xã đã tổ chức cho cán bộ, công chức ký cam kết thực hiện và đăng ký thi đua. Các cán bộ, công chức chấp hành tốt các quy định về văn hóa công vụ.

Cập nhật phần mềm hồ sơ điện tử quản lý hồ sơ cán bộ công văn viên chức và lưu trữ hồ sơ giấy theo đúng quy định.

- Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã: Tỷ lệ đạt chuẩn Cán bộ, công chức 100%.

## **6. Cải cách tài chính công**

- Giải ngân vốn NSNN thực hiện Chương trình MTQG: Đã giải ngân 8.990trđ/14.074 đồng, tỷ lệ giải ngân 63.8% so với kế hoạch.

- Phân bổ và giao dự toán: UBND xã đã ban hành Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 5/01/2024 và Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 25/01/2024 về việc giao dự toán thu chi ngân sách năm 2024

- Thực hiện Quy định về việc sử dụng kinh phí từ nguồn NSNN: Đến thời điểm hiện tại, chưa phát hiện có sai phạm về sử dụng kinh phí.

- Thực hiện các kiến nghị thanh tra, kiểm toán: Đến nay, đã thực hiện được 79,4trđ/79,4trđ đồng, đạt tỷ lệ 100%.

- Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý: Đã ban hành quy chế sử dụng tài sản công cấp xã tại Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 26/01/2024.

- Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ: Đã ban hành đầy đủ quy chế chi tiêu nội bộ tại QĐ số 38/QĐ-UBND ngày 26/01/2024.

- Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính và các báo cáo khác báo cáo kịp thời, đầy đủ, đúng quy định.

Tác động của CCHC đến phát triển KTXH:

-Thực hiện thu ngân sách theo kế hoạch được giao: Thu NSNN cấp xã hưởng đến nay đạt: 11.700trđ/ 5.500 triệu đồng, đạt 202% KH.

## **7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện xây dựng và phát triển chính quyền số: UBND xã đã ban hành kế hoạch chuyển đổi số và các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện năm 2024 trên toàn địa bàn xã (có danh mục kèm theo). Kiện toàn các tổ chuyển đổi số cộng đồng.

- Việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo các mục tiêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh:

+ UBND xã đã tuyên truyền, vận động 100% người hưởng trợ cấp Bảo trợ xã hội, Người có công, Hưu trí, trợ cấp BHXH nhận tiền trợ cấp hàng tháng qua tài khoản ngân hàng, tổng số: 494 lượt người. Tiếp tục triển khai vận động hộ nghèo, Bảo trợ xã hội nhận hỗ trợ tiền điện hàng tháng qua tài khoản ngân hàng.

+ Nâng cấp toàn bộ hệ thống Internet cơ quan UBND xã, Hội trường, phòng họp, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã, sau khi hoàn thành xây dựng cơ sở hạ tầng, khuôn viên UBND xã.

+ Triển khai cài đặt chữ ký số công cộng cho 100% cán bộ công chức xã.

+ Ban hành văn bản đề nghị Bưu điện huyện, Điện lực Kỳ Anh phối hợp vận động người dân nộp tiền điện qua tài khoản ngân hàng, kế hoạch thực hiện dự kiến vào tháng 6/2024.

+ Làm việc với cấp ủy, ban cán sự thôn Sơn Hải về kế hoạch xây dựng thôn thông minh.

+ Các trường học, Trạm y tế xã đã triển khai thanh toán trực tuyến.

+ Về kinh tế số:

Số điểm kinh doanh buôn bán sử dụng mã QR phục vụ thanh toán trực tuyến: 100%.

Sản phẩm chủ lực được giới thiệu, quảng bá trên phương tiện thông tin đại chúng có 5 sản phẩm, đạt tỷ lệ 100%

Số người trong độ tuổi trưởng thành có tài khoản ngân hàng, tổ chức tín dụng là 8.712/11.300 Tổng số người trong độ tuổi trưởng thành, đạt tỷ lệ 77,%

Số hộ dân thanh toán trực tuyến các khoản tiền điện 2.780/3.842 số hộ dân, đạt tỷ lệ 72,3%.

Kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) của đơn vị, của tỉnh và kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh: Việc ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh, huyện cũng được triển khai đồng bộ và áp dụng có hiệu quả vào công tác quản lý.

Việc ứng dụng các hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp trực tuyến, một cửa điện tử, cổng thông tin điện tử (đặc biệt là minh bạch hóa hoạt động của cơ quan) và ứng dụng chữ ký số tại đơn vị, địa phương:

- + Tỷ lệ văn bản được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt tỷ lệ 100%;
- + Tỷ lệ văn bản ký số đạt 100 %.
- + Dịch vụ công trực tuyến đạt trên 98%.
- + Chứng thực điện tử 257 hồ sơ.
- + 11/11 thôn duy trì tốt các nhóm Zalo/Messenger để điều hành và tương tác giữa chính quyền với nhân dân.

+ Đăng tải 11 tin bài, 5 băng rôn, 4 pano về tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã.

Các cuộc họp trực tuyến được xã bố trí chu đáo, đảm bảo đường truyền thông suốt trong quá trình diễn ra cuộc họp, phục vụ kịp thời trong công tác chỉ đạo, tiết kiệm thời gian, chi phí góp phần hiện đại hóa hành chính.

- Việc cập nhật, công khai, minh bạch thông tin trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương theo quy định tại Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh.

Trang thông tin điện tử xã được nâng cấp, quản trị, cập nhật tin tức thường xuyên thông tin bảo đảm phục vụ tốt cho công tác chỉ đạo và điều hành của UBND xã, cung cấp và phổ biến thông tin đầy đủ các chuyên mục thông tin và cập nhật thường xuyên để phục vụ nhu cầu tìm kiếm thông tin của người dân và doanh nghiệp.

- Công tác xây dựng, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ và triển khai các giải pháp đáp ứng yêu cầu theo hồ sơ được phê duyệt bảo đảm đúng quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Thực hiện triển khai lập hồ sơ điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc theo công văn 106/SNV-CCHC&VTLT ngày 16/1/2024 của Sở Nội vụ.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan UBND xã, Kiện toàn ban chỉ đạo ISO, triển khai rà soát các quy trình để cải tiến và áp dụng vào quá trình giải quyết công việc.

## **8. Tác động của cải cách đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội**

- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC: 95 %

-Thực hiện thu ngân sách theo kế hoạch được giao: Thu NSNN cấp xã hưởng đến nay đạt: 11.700trđ/ 5.500 triệu đồng, đạt 202%KH.

Trong những tháng đầu năm 2024, UBND xã tập trung chỉ đạo CCHC gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 36/NQ-HĐND ngày 05/01/2024 của HĐND xã, kinh tế tiếp tục phát triển; đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân được cải thiện, cơ cấu kinh tế chuyển dịch theo hướng phát triển thương mại, dịch vụ, xây dựng. Kết cấu hạ tầng được đầu tư theo hướng đồng bộ, bền vững, có trọng tâm, trọng điểm đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội trong thời kỳ mới. Sức khỏe của nhân dân ngày càng được được chăm lo; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; an ninh trật tự được duy trì và giữ vững; tệ nạn xã hội, tai nạn giao thông được hạn chế.

### **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

- Vẫn còn một số tồn tại hạn chế đã được mà đoàn kiểm tra CCHC của huyện và tại kỳ thẩm định chỉ số CCHC cuối năm 2023 đã chỉ ra chưa được khắc phục triệt để.

- Công tác tuyên truyền CCHC đã được quan tâm thực hiện, tuy nhiên việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tại nhà để nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến còn rất ít.

- Công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2024: chưa được triển khai thực hiện, đặc biệt là việc báo cáo, công bố.

- UBND hiện nay còn thiếu 02 công chức; 01 công chức chính sách xã hội và 01 công chức Tài chính - kế toán, ảnh hưởng đến kết quả thực hiện nhiệm vụ chung của UBND xã.

### **III. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC**

1. Tiếp tục chỉ đạo các cán bộ, công chức khắc phục những tồn tại, hạn chế theo kết quả thẩm định chỉ số CCHC năm 2023 và qua kiểm tra của huyện. Thực hiện công tác kiểm tra, tự kiểm tra cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó chỉ ra những tồn tại, hạn chế cần khắc phục và kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

2. Chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, thường xuyên nhắc nhở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, hiệu quả, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, thuận tiện; thường xuyên rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải



quyết thủ tục hành chính đang thực hiện. Không để xảy ra tình trạng chậm trễ, không để hồ sơ quá hạn, nhùng nhĩ, tiêu cực; không để đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

3. Thường xuyên cập nhật các quy trình liên quan đến TTHC được UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong năm. Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích. Thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số. Thực hiện nghiêm túc kỷ luật kỷ cương hành chính. Tiếp tục tham mưu Chủ tịch UBND xã tiếp công dân, giải quyết, phân loại đơn thư đúng thời gian quy định, đẩy mạnh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo phù hợp, sát với thực tiễn và đảm bảo hiệu quả trong quá trình tổ chức thực hiện.

4. Phối hợp với Bưu điện và Điện lực huyện Kỳ Anh và bưu điện huyện triển khai tuyên truyền nhân dân đẩy mạnh thanh toán tiền điện qua tài khoản ngân hàng, triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch của UBND huyện về đợt cao điểm thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số công cộng.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ.**

Đề nghị UBND huyện sớm có kế hoạch thi tuyển và bổ sung 02 công chức còn thiếu (01 công chức chính sách xã hội và 01 công chức Tài chính - kế toán) cho xã để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ.

Đề nghị huyện cần mở các lớp tập huấn hướng dẫn phần mềm cho cán bộ, công chức cấp xã.

***Nơi nhận:***

- Đoàn kiểm tra CCHC huyện;  
-Lưu: VP/UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Xuân Trính**