

Số: /KH-UBND

Kỳ Khang, ngày tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác Cải cách hành chính, do đoàn kiểm tra CCHC của UBND huyện chỉ ra trong 6 tháng đầu năm 2024**

Trong 6 tháng đầu năm 2024 UBND xã đã triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2024. Nhưng vẫn còn một số tồn tại hạn chế mà đoàn kiểm tra CCHC của UBND huyện chỉ ra. Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện công tác CCHC của đoàn kiểm tra CCHC huyện chỉ ra. Từ đó nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, các ban, ngành, cán bộ, công chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thời gian tới để từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị được giao và cải thiện chỉ số cải cách hành chính của xã trong 6 tháng cuối năm 2024.

##### **2. Yêu cầu:**

- Tổ chức triển khai có hiệu quả những tồn tại hạn chế trong công tác CCHC của xã là nhiệm vụ quan trọng của tất cả các đồng chí cán bộ, công chức toàn cơ quan nhất là người đứng đầu phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, chấn chỉnh khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra.

#### **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Công chức Văn phòng thông kế xã tham mưu cho UBND xã khắc phục tồn tại, hạn chế các nội dung: về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; cải cách thủ tục hành chính.**

1.1 Phụ lục khung nhiệm vụ CCHC năm 2024 chưa bố trí kinh phí CCHC năm 2024 để thực hiện.

1.2 Báo cáo CCHC cần tiếp tục bám sát theo đề cương, Phụ lục Báo cáo CCHC quý chưa thực hiện ký số.

1.3 UBND xã đã ban hành Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế về CCHC trong năm 2023, tuy nhiên không có phụ lục để theo dõi và thực hiện.

1.4 Chưa ban hành đầy đủ Thông báo kết quả tiếp công dân; Chưa cập nhật Thông báo lịch tiếp công dân, Thông báo kết quả tiếp công dân trên trang thông tin điện tử xã; Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân, xử lý đơn thư

của UBND xã có sai sót (ban hành Quyết định mới không thay thế Quyết định cũ), Chưa bố trí phòng tiếp công dân riêng.

1.5 Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND xã chưa cụ thể thời gian tổ chức đối thoại, chủ trì tổ chức thực hiện phân công sai thẩm quyền.

Thời gian thực hiện: từ ngày 25/6 - 10/7/2024.

Đơn vị phối hợp: Các ban, ngành, CBCC xã

## **2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch tham mưu cho UBND xã khắc phục tồn tại hạn chế về nội dung cải cách thể chế.**

2.1 Kế hoạch công tác tư pháp chưa đảm bảo yêu cầu, các nội dung về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019-2023, hòa giải ở cơ sở... không phù hợp với kế hoạch hoạt động năm 2024 của ngành.

2.2 Công tác góp ý văn bản QPPL: số lượng văn bản góp ý chưa đầy đủ, chất lượng góp ý chưa cao.

2.3 Công tác triển khai thực hiện văn bản QPPL mới có hiệu lực: văn bản triển khai chưa đầy đủ so với chỉ đạo của UBND huyện; một số hoạt động đã triển khai nhưng chưa cung cấp được hồ sơ minh chứng (tập huấn).

2.4 Công tác kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành: BB kiểm tra có nội dung “thanh tra” là không phù hợp; trong một số BB kiểm tra có phát hiện nội dung sai phạm (không có đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận đảm bảo VSATTP, giấy khám sức khỏe...) nhưng không xử lý...

2.5 Về rà soát số hóa hộ tịch: qua theo dõi của phòng, số lượng dữ liệu cần rà soát của xã Kỳ Khang nhiều nhất trên địa bàn huyện, trong đó tỷ lệ sai sót số hóa của xã Kỳ Khang tương đối nhiều, tuy nhiên đến nay mới hoàn thành 2/4 giai đoạn. Do đó, tiến độ bị chậm so với kế hoạch đề ra.

2.6 Không bố trí cán bộ hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận 1 cửa.

2.7 Tỷ lệ đính kèm file kết quả chưa đầy đủ; Hiện tại tỷ lệ thanh toán trực tuyến thấp, đạt tỷ lệ 14,38%; đang thuộc top cuối của UBND huyện.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

Phối hợp: Phối hợp với các ban, ngành, CBCC xã.

## **3. Công chức VP - TK tham mưu khắc phục tồn tại về Cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông:**

### **\* Về cải cách TTHC**

3.1 Chưa ban hành Báo cáo rà soát đề xuất cắt giảm TTHC (Theo văn bản số 423/UBND-VP ngày 12/3/2024).

3.2 Chưa thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo, đặc biệt là Báo cáo kinh tế - xã hội tháng, quý.

3.3 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 của UBND xã; Kế hoạch về khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

Thời gian thực hiện: từ ngày 25/6 - 10/7/2024.

Đơn vị phối hợp: Các ban, ngành, CBCC xã

#### **4. Công chức VP - TK tham mưu khắc phục tồn tại Cải cách tổ chức bộ máy:**

4.1 Chưa có Quyết định phân công nhiệm vụ cụ thể của Ủy viên Ủy ban nhân dân xã. Đề nghị tham mưu 01 quyết định chung phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các phó Chủ tịch, UVUB, cán bộ công chức, cán bộ không chuyên trách UBND xã.

4.2 UBND xã chưa xây dựng chương trình công tác quý. Chương trình công tác tháng đang thể hiện việc thực hiện các nhiệm vụ chung chung và lịch làm việc, lịch họp của Lãnh đạo UBND xã.

4.3 UBND xã không ban hành chương trình công tác năm mà thực hiện theo Kế hoạch triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới năm 2024.

4.4 Hồ sơ thực hiện quy chế dân chủ cơ sở chưa đầy đủ Còn thiếu Kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ, dân vận chính quyền, các báo cáo thực hiện và các thông báo công khai theo quy định của quy chế dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền.

#### **5. Công chức VP - TK tham mưu khắc phục tồn tại về Cải cách công vụ:**

5.1 Hồ sơ giải quyết chế độ chính sách còn chậm, chưa đảm bảo theo yêu cầu.

5.2 Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng còn chung chung, chưa cụ thể số lượng, cán bộ công chức cần tham gia đào tạo năm 2024.

Thời gian thực hiện: từ ngày 25/6 - 10/7/2024.

Đơn vị phối hợp: Các ban, ngành, CBCC xã

#### **6. Tài chính - Kế toán tham mưu UBND xã khắc phục các nội dung Cải cách tài chính công:**

6.1 Giải ngân vốn NSNN thực hiện Chương trình MTQG: Đã giải ngân 204,043/520,043 triệu đồng, tỷ lệ giải ngân tương đối thấp 39,24%.

##### **\*Tác động của cải cách đến sự phát triển kinh tế - xã hội**

6.2 Mức độ thu hút đầu tư: Chưa có kết quả về thu hút đầu tư trên địa bàn. Đạt 0.

6.3 Tỷ lệ đóng góp của doanh nghiệp, hợp tác xã vào thu ngân sách của xã: (Đóng góp từ thuế, phí, lệ phí): Tập trung phối hợp, rà soát với cơ quan thuế đẩy mạnh công tác thu thuế, phí, lệ phí đối với các hộ kinh doanh, doanh nghiệp, hợp tác xã còn nợ, phát sinh mới trên địa bàn.

6.4 Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND xã giao: UBND xã cần thực hiện tổng hợp kết quả thực hiện các chỉ tiêu phát triển KTXH, để bám sát các chỉ tiêu, nhằm thực hiện nhiệm vụ 6 tháng cuối năm đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu KTXH.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

Phối hợp: Phối hợp với các ban, ngành, CBCC xã.

## **7. Công chức VH-XH tham mưu khắc phục các nội dung Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

### **\* Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

7.1 Kế hoạch chuyển đổi số của xã cần bám nội dung kế hoạch của huyện nhưng cần chất lọc những nội dung thực hiện tại địa phương phù hợp với điều kiện của đơn vị, không nêu kế hoạch chung chung (xây dựng 1 số nội dung trong kế hoạch nhưng có thực hiện không? Thực hiện thì cần nêu rõ tên công việc, nội dung đó).

7.2 Các tiêu chí 7a.1.2; Tiêu chí 7a.1.3.1; tiêu chí 7a.3.2; Tiêu chí 7a.1.4 chưa có hồ sơ kiểm chứng.

7.3 Tiêu chí Tỷ lệ người dân ở độ tuổi trưởng thành thuộc xã (không tính CBCC cấp xã) có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân: hiện xã chưa minh chứng

7.4 Các chuyên mục chưa có tin bài, chuyên mục trên trang thông tin điện tử còn thiếu như: Phân bổ, quản lý sử dụng nguồn vốn; Chiến lược, quy hoạch, Kế hoạch phát triển; Thông tin thuế, phí lệ phí; Thông tin quy hoạch,....

7.5 Báo cáo Tuyên truyền CCHC cần có số liệu kiểm chứng thể hiện kết quả kế hoạch tuyên truyền CCHC. Việc tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức khác chưa phong phú chưa tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn chuyên đề CCHC, các cuộc họp giao ban, hội nghị sơ kết, tổng kết, tọa đàm về CCHC.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

Phối hợp: Phối hợp với các ban, ngành, CBCC xã.

### **\* CC VP - TK tham mưu Áp dụng ISO 9001:**

7.6 Xây dựng hệ thống năm 2022 nhưng chưa có hồ sơ minh chứng tiêu chí, cụ thể là việc đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo năm 2022, 2023. Mặc dù đã xây dựng quy trình nội bộ nhưng chưa soát hết tài liệu viện dẫn, vẫn còn có quy trình có tài liệu hết hiệu lực. Bên cạnh đó, còn chưa xây dựng được hồ sơ lưu đúng như quy trình xây dựng.

7.7 Hồ sơ thủ tục hành chính còn chưa đảm bảo được 100% hồ sơ phải có Phiếu kiểm soát và chưa ghi đầy đủ nội dung.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

Phối hợp: Phối hợp với các ban, ngành, CBCC xã

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức được giao bán sát các nội dung, xây kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ khắc phục các tồn tại, hạn chế và thực hiện các nhiệm vụ được chỉ ra tại kế hoạch này báo cáo kết quả gửi về Văn phòng UBND xã vào ngày 10 tháng 7 năm 2024.

2. Giao Văn phòng - Thống kê xã theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế với lãnh đạo UBND xã để tổng hợp báo cáo với UBND huyện theo quy định.

3. Trên cơ sở kế hoạch của xã yêu cầu cán bộ, công chức xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế của mình phụ trách báo cáo kết quả khắc phục cho VP-TK xã theo đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế theo thông báo kết quả kiểm tra CCHC 6 tháng đầu năm của UBND huyện. Đề nghị các ban, ngành, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT. Đảng ủy -HĐND-MTTQ xã;
- Chủ tịch, PCT.UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Xuân Trính**

