

Số: /KH-UBND

Kỳ Khang, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn xã Kỳ Khang

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một điều liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 06/02/2025 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 4/KH-UBND ngày 22/01/2025 của UBND xã về cải cách hành chính xã Kỳ Khang năm 2025; Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.
- Tổ chức thực hiện công tác KSTTHC trở thành hoạt động thường xuyên, đi vào nề nếp, chất lượng, đạt hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng cải cách thể chế. Tiếp tục triển khai nghiêm túc, có hiệu quả các phương án đơn giản hoá các TTHC đã được thông qua.
- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật;
- Tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, thông qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu:

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Công tác kiểm soát TTHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc, đảm bảo đúng thời gian quy định;

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã phải được cập nhật và công khai kịp thời bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng ban ngành, cán bộ công chức và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo chương trình, kế hoạch liên quan của UBND tỉnh, UBND huyện. Tạo sự đột phá trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại... góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn xã.

Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2024; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước của chính quyền địa phương trong năm 2025.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC

ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng UBND xã chủ trì theo dõi, đôn đốc, phối hợp với phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Các ban, ngành và cán bộ công chức căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện Kế hoạch này;

Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ đồng thời gửi về UBND xã để tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định. ***Báo cáo quý gửi trước ngày 15 tháng cuối quý; báo cáo năm gửi trước ngày 15/12/2025.***

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể, hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Công chức Văn hóa – Xã hội tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành, cán bộ công chức phản ánh về Văn phòng UBND xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND huyện xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ, VP HĐND-UBND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;
- Toàn thể CBCC xã;
- 11 thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Quang Trung

PHỤ LỤC
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2025 của UBND xã)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử				
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	Văn phòng UBND xã	Các ban, ngành cấp xã	Kế hoạch được ban hành	Trước ngày 20/02/2025
II	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Xây dựng Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa các TTHC	Văn phòng UBND xã	Văn phòng UBND xã và các ban ngành liên quan	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 của các ban, ngành.	Tháng 2 năm 2025
2	Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (rà soát cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC)	Các ban, ngành UBND các xã, thị trấn	Văn phòng UBND xã và các ban ngành liên quan	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Từ tháng 2/2025 đến tháng 7/2025
3	Các ban, ngành và CBCC hoàn thành báo cáo Rà soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC. Văn phòng HĐND-UBND xã tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do các ban, ngành gửi về; gửi báo cáo đề xuất về Văn phòng UBND huyện.	Văn phòng UBND xã	Các ban, ngành cấp xã	Báo cáo Kiểm soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC	Tháng 8/2025
III	Cập nhật, công bố, công khai các TTHC đã thực hiện theo quy định				

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Cập nhật, niêm yết công khai TTHC do các UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, công chức Văn hóa – Xã hội	Văn phòng UBND xã và các ban ngành liên quan	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên cổng, trang thông tin điện tử của xã.	Thường xuyên
2	Công khai các TTHC đã được công bố bằng các hình thức: - Công bố tại nơi giải quyết TTHC; - Công bố trên cổng thông tin điện tử của xã.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, công chức Văn hóa – Xã hội	Văn phòng UBND xã và các ban ngành liên quan	Các TTHC được công khai tại nơi giải quyết TTHC theo quy định	Thường xuyên
IV	Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC				
1	Kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định	Văn phòng UBND xã	Các ban, ngành và CBCC toàn cơ quan	Thực hiện theo kế hoạch hoặc đột xuất của UBND huyện	Theo kế hoạch riêng
2	UBND xã tự kiểm tra tại đơn vị mình.	Văn phòng UBND xã	Các ban, ngành và CBCC toàn cơ quan	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND huyện tổng hợp báo cáo UBND huyện.	Thường xuyên trong năm 2025
IV	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Niem yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên trang thông tin điện tử huyện và các địa phương.	Văn phòng HĐND-UBND xã; Công chức VHXXH	Các ban, ngành và CBCC toàn cơ quan	Công khai địa chỉ tiếp nhận PAKN theo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các ban, ngành và CBCC xã	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị	Khi có phản ánh, kiến nghị

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.				
3	Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.	Văn bản xin lỗi	Khi có hồ sơ trễ hẹn, PAKN của công dân
V	Công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.	Công chức Văn hóa-Xã hội.	Các ban, ngành và CBCC cơ quan.	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn xã.	Thường xuyên
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử xã.	Công chức Văn hóa-Xã hội.	Các ban, ngành và CBCC cơ quan.	Tin, bài được cập nhật lên Trang thông tin điện tử xx.	Thường xuyên
VI	Công tác khác				
1	Triển khai các Chương trình, Đề án, Dự án về kiểm soát TTHC do UBND huyện ban hành	Văn phòng HĐND-UBND xã.	Các ban, ngành và CBCC cơ quan	Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện	Thường xuyên trong năm 2025
2	Tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các ban, ngành và CBCC cơ quan	Tiếp tục tổ chức tập huấn cho cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC xã.	Theo KH của UBND huyện
3	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	Các ban, ngành và CBCC cơ quan	Văn phòng HĐND-UBND xã.	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
VII	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP	Các ban, ngành và CBCC cơ quan.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	Thường xuyên trong năm 2025
2	Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng: 95% số hồ sơ tiếp nhận.	Các ban, ngành và CBCC cơ quan.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	Hồ sơ TTHC được số hóa thành phần và đính kèm file kết quả giải quyết	Thường xuyên trong năm 2025
3	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Công chức Tư pháp, UBND xã.	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025
4	100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến (toàn trình, một phần) và được cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến một phần đạt 70%; Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 90%.	Các ban, ngành và CBCC cơ quan.	Văn phòng HĐND -UBND tỉnh (Trung tâm HCC huyện); Bộ phận một cửa xã	Đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra	Trong năm 2025
5	Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà	Các ban, ngành và CBCC cơ quan	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.				
6	Tối thiểu 90% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 100%	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã	- Giải pháp kỹ thuật đáp ứng giao dịch và thanh toán trực tuyến - Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến	Thường xuyên trong năm 2025
7	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt từ 95% trở lên	UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các TTHC được xử lý kịp thời, không để chậm; Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2025
VIII	Chế độ thông tin, báo cáo				
1	Tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gửi Văn phòng Chính phủ	Văn phòng HĐND-UBND xã	Văn phòng UBND xã	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC trình UBND huyện phê duyệt (báo cáo tháng, quý I, II, III, cả năm)	- Báo cáo định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; - Báo cáo

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
					CCHC hàng tháng
2	Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên	Các ban, ngành và CBCC cơ quan.	Văn phòng HĐND-UBND xã.	Báo cáo	Trong năm 2025

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ