

Số: /QĐ-UBND

Kỳ Khang, ngày tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành “Mục tiêu chất lượng” phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã Kỳ Khang

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;
Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã Kỳ Khang với các nội dung sau:

- 100% hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn trong đó có 85% hồ sơ giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10%;
- 100% hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
- Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo trong giải quyết TTHC bằng không;
- Phần đầu tỷ lệ sai, lỗi trong quá trình giải quyết công việc bằng không;
- Tôn trọng và đối xử thân thiện với 100% các tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại cơ quan; không sách nhiễu, phiền hà;
- 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Văn phòng UBND xã; Ban chỉ đạo ISO xã; Trưởng các ban ngành, đoàn thể và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy - HĐND - MTTQ xã;
- Lưu: VT; BCD ISO.

Gửi Văn bản điện tử./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Hồ Xuân Trính